

Ziekenhuis Waregem – Medewerker medisch secretariaat - dienst interne

ZORGEN IS
MEER

ZORGWERKGEVER VAN HET JAAR
WINNAAR 2026

www.werkenbijolvw.be

JOUW PASSIE

Ben jij een **gepassioneerde medewerker medisch secretariaat**? Dan ben je bij ziekenhuis Waregem op je plek. Als medewerker medisch secretariaat interne ben je een aanspreekpunt voor patiënten en hun familie, waarbij je zorgt voor een warm welkom en een vlotte registratie van gegevens.

- Je zet jouw passie voor **gastvrijheid** en zorg in om onze patiënten een **warm welkom** te bieden en hun te begeleiden. Daarbij ligt jouw focus op het bieden van een **kwalitatieve en efficiënte service**.
- Naast je taken in de ontvangst en begeleiding van patiënten, ben je verantwoordelijk voor de **contacten** (telefonisch, per mail, per brief) met patiënten en o.a. diensten binnen en buiten het ziekenhuis.
- Je zorgt voor een correcte **registratie** en het **beheer van gegevens**: input (bv. patiëntgegevens), controleren, scannen, doorsturen (bv. verslagen van artsen) en klasseren.

JOUW TALENT

- Je hebt bij voorkeur een **diploma bachelor medisch secretariaat** of **getuigschrift** medisch secretariaat.
- **Ervaring** als medisch secretaresse in een ziekenhuis is een pluspunt.
- Je hebt een grondige kennis van **MS Office en MS Windows**.
- Discretie, nauwkeurigheid, stressbestendigheid en uitstekende **communicatieve vaardigheden** zijn essentieel voor deze functie.
- Je bent bedreven in het begrijpen en vervullen van de behoeften van patiënten en bezoekers, waarbij je streeft naar een **vriendelijke en professionele benadering**.
- Je beschikt over **organisatietalent** en je kan **zelfstandig** werken.
- Je bent **flexibel, stressbestendig** en nauwgezet.
- Als medewerker medisch secretariaat omarm je de kernwaarden van het ziekenhuis: je biedt zorg op maat van de **persoon**, je draagt je **verantwoordelijkheid**, stelt **deskundigheid** voorop en werkt nauw **samen** met je collega's.
- Je omarmt een cultuur waarin **passie, innovatie en ondernemend gedrag** centraal staan.

ONS AANBOD & TROEVEN

- Wij bieden jou een contract van **onbepaalde duur** aan met een **jobtime van 50%**.
- Een aantrekkelijk loon volgens de **IFIC-barema's** waarbij we rekening houden met je relevante **anciënniteit**, aangevuld met:
 - **Maaltijdcheques (€5)**
 - Hospitalisatieverzekering (ook mogelijk voor de gezinsleden)

- Bedrijfsrestaurant met maaltijden aan personeelstarief (4€)
- Tussenkost vervoerskosten (gratis openbaar vervoer, fietsvergoeding van €0,37/km, kmvergoeding voor wagens, mogelijkheid tot fietslease,.....) + gratis parking
- Leuke extra's: kinderopvang 'het Beukennestje', 'Benefits at Work'-personeelskortingen, fitness op het werk,...
- Bij Ziekenhuis Waregem stippelen we jouw groeipad uit. Ons inscholingstraject ondersteunt je door je in contact te stellen met een vormings- en begeleidingscoördinator, meter of peter en ervaren collega's. Volg boeiende **opleidingen** en grijp de kans om jouw talenten verder te ontwikkelen.
- Bij Ziekenhuis Waregem hechten we grote waarde aan **diversiteit en inclusie**. We verwelkomen kandidaten met verschillende achtergronden, ervaringen en kwalificaties.
- Een **team #samenfit** om het algemeen welbevinden van alle medewerkers te bevorderen, in het kader hiervan worden heel wat leuke (sport)activiteiten georganiseerd. Daarnaast organiseren we ook jaarlijks een personeelsfeest.

Trots op onze Award 'Zorgwerkgever van het jaar 2026'

- In mei 2026 mochten we met trots de Award 'Zorgwerkgever van het Jaar' in ontvangst nemen. Deze erkenning bevestigt hoe sterk we inzetten op een warme, mensgerichte en duurzame werkomgeving. Dat dit geen holle woorden zijn, blijkt uit onze welzijnsbevraging van september 2025: **92% van onze medewerkers is tevreden over ons ziekenhuis**, bij een indrukwekkende responsgraad van 89%, en 90% zou ons aanbevelen als werkgever. Daarnaast overtreffen we bijna alle maximumscores op 15 welzijnsdomeinen van de 40 algemene ziekenhuizen opgenomen in de benchmark van BING Research.
- Bij Ziekenhuis Waregem ben je niet alleen een medewerker, maar een **gewaardeerd collega van een hecht team** dat elke dag samenwerkt aan de best mogelijke zorg voor onze patiënten of de nodige ondersteuning hiervoor biedt.

<https://ziekenhuiswaregem.be>