

Ziekenhuis Waregem – Medewerker opname - onthaal

www.werkenbijolvw.be

JOUW PASSIE

Ben jij een **warmer en empathische** persoon die vertrouwen uitstraalt? Dan ben je bij ziekenhuis Waregem op je plek. Als onderdeel van ons team ben je het eerste aanspreekpunt voor patiënten en bezoekers, waarbij je zorgt voor een warm welkom en een vlotte opnameprocedure.

- Je communiceert op een **professionele manier** met patiënten, bezoekers, artsen en collega's, zowel telefonisch als persoonlijk, om een **gastvrije ontvangst** te garanderen.
- De tevredenheid en het welzijn van onze patiënten zijn jouw prioriteit. Tijdens hun verblijf in ons ziekenhuis ben jij een empathische en **betrouwbare steunbron**.
- Je beheert de **administratieve procedures** voor de opname of inschrijving van patiënten en voorziet hen van informatie over hun verblijf in het ziekenhuis
- Verder zorg je voor **nauwkeurige registratie en codering** van **patiëntendossiers** ter voorbereiding van mutualiteits- en patiënten facturen, en je staat klaar om eventuele vragen hierover te beantwoorden.

JOUW TALENT

- Je hebt een **bachelordiploma** op zak, bij voorkeur in een administratieve richting. Ervaring in de zorgsector is een pluspunt, maar is geen vereiste.
- Je hebt een grondige kennis van **MS Office** en **MS Windows**.
- Discretie, nauwkeurigheid, stressbestendigheid en uitstekende **communicatieve vaardigheden** zijn essentieel voor deze functie.
- Je bent bedreven in het begrijpen en vervullen van de behoeften van patiënten en bezoekers, waarbij je streeft naar een **vriendelijke en professionele benadering**.
- Als medewerker op de dienst onthaal en opname omarm je de kernwaarden van ons ziekenhuis: je biedt zorg op maat van de **persoon**, draagt je **verantwoordelijkheid**, stelt **deskundigheid** voorop en werkt nauw **samen** met je collega's.
- Je blinkt uit in **teamwork**, maar kan ook perfect **zelfstandig** beslissingen nemen. Je begrijpt dat elke situatie vraagt om een andere aanpak, en past je moeiteloos aan.
- **Weekendwerk** (1 op 5) en een variabel uurrooster met vroege, dag- en late diensten schrikken je niet af (vroegdiensten starten ten vroegste om 6u45; laatdiensten eindigen ten laatste om 21u00).
- Je bent **flexibel** en bereid om aanpassingen in het uurrooster te maken indien nodig door onvoorziene omstandigheden.

ONS AANBOD & TROEVEN

- Wij bieden jou een contract van **onbepaalde duur** met **80% tewerkstelling**, waarbij je ingepland wordt in een variabel werkschema met vroege, late en dagdiensten.
- Een aantrekkelijk loon volgens de **IFIC-barema's** waarbij we rekening houden met je relevante **anciënniteit**, aangevuld met:

- **Maaltijdcheques (5€)**
- Hospitalisatieverzekering (ook mogelijk voor gezinsleden)
- Bedrijfsrestaurant met maaltijden aan personeelstarief
- Tussenkost vervoerskosten (gratis openbaar vervoer, fietsvergoeding van 0,35€/km, kmvergoeding voor wagens, mogelijkheid tot fietslease,...) + gratis parking
- Leuke extra's: kinderopvang 'het Beukennestje', 'Benefits at Work'-personeelskortingen, fitness op het werk, ...
- Bij Ziekenhuis Waregem stippelen we jouw groeipad uit. Ons inscholingstraject ondersteunt je door je in contact te stellen met een vormings- en begeleidingscoördinator, meter of peter en ervaren collega's. Volg boeiende **opleidingen** en grijp de kans om jouw talenten verder te ontwikkelen.
- Ons **#samenfit** team organiseert heel wat activiteiten die jouw algehele **welzijn** bevorderen.
- Tijdens ons jaarlijkse personeelsfeest word je in de watten gelegd en kan je samen met collega's ontspannen.

<https://ziekenhuiswaregem.be>